

## Condizioni generali di vendita di Sto Italia S.r.l.

### § 1 Ambito di applicazione

- I. Le presenti condizioni generali di vendita dei prodotti commercializzati da Sto Italia (di seguito, i "Prodotti") si applicano a tutte le forniture di Sto Italia, salvo che tali condizioni generali non siano espressamente derogate per iscritto da un rappresentante di Sto Italia, munito dei necessari poteri. Sto Italia non accetta le eventuali condizioni generali di acquisto del Compratore, anche se conosciute, e pertanto le stesse non disciplineranno in alcun modo la vendita dei Prodotti al Compratore, che sarà unicamente disciplinata dalle presenti condizioni generali di contratto.
- II. Le presenti condizioni generali di contratto hanno durata a tempo indeterminato, e ciascuna Parte può recedere dalle stesse tramite pec o raccomandata a.r. osservato un preavviso di 12 mesi. In ogni caso, le presenti condizioni generali continueranno a disciplinare tutti gli ordini ricevuti e/o confermati e/o le forniture eseguite durante la loro vigenza.
- III. In ogni caso, il Compratore riconosce e dà atto (i) di acquistare i Prodotti per scopi inerenti la propria attività imprenditoriale e professionale, (ii) di non essere un "consumatore", ai sensi delle norme di legge a tutela della vendita dei beni di consumo, e che (iii) i Prodotti di cui alle presenti Condizioni non costituiscono beni di consumo, ai sensi delle predette norme di legge; pertanto, queste ultime non potranno essere in nessun caso applicate ai rapporti ed alle forniture regolati nelle presenti Condizioni.

### § 2 Ordini

- I. Gli ordini dei Prodotti devono essere espressi dal Compratore per iscritto, a mezzo lettera, fax o posta elettronica, ed essere indirizzati a Sto Italia Srl, presso la sede della stessa o dei soggetti facenti parte della sua organizzazione commerciale, con la chiara indicazione del codice della descrizione delle caratteristiche, del colore, e della quantità dei Prodotti richiesti.
- II. Ordini online: I Clienti potranno procedere alla trasmissione degli ordini attraverso la piattaforma e-commerce B2B di Sto Italia, raggiungibile all'indirizzo web [www.stoitalia.it](http://www.stoitalia.it), riservata a soli Clienti Business. In tal caso l'ordine si intenderà trasmesso, e impegnar il compratore nelle modalità previste dal punto III attraverso il click da parte del Cliente del tasto "conferma l'ordine e procedi al pagamento". Entro il termine di cui al punto III STO Italia potrà accettare la proposta, anche nelle modalità di cui al punto IV, attraverso l'invio di una conferma d'ordine al Cliente, all'indirizzo email da questi specificato in sede di conferma.
- III. Il Compratore si obbliga a mantenere fermo l'ordine per 60 giorni dalla sua sottoscrizione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1329 del codice civile.
- IV. Sto Italia ha facoltà di accettare l'ordine anche e/o di procedere a consegne parziali, purché per quantità comunque ragionevoli. I termini di consegna sono in ogni caso da intendersi indicativi e non tassativi, dipendendo le consegne da molteplici fattori quali la scarsità di materie prime o la disponibilità di capacità di trasporto sui mercati internazionali.
- V. Ordini telefonici o verbali potranno essere eccezionalmente accettati da Sto Italia, e si intenderanno comunque perfezionati solo con Conferma d'Ordine scritta di Sto Italia, inviata tramite servizio postale, via telefax o posta elettronica.
- VI. Salvo diverso accordo, i singoli ordini e le relative consegne si considereranno autonomi ed indipendenti da ogni altro ordine e relative consegne.

### § 3 Consegne per quantitativi in eccesso o in difetto.

- I. In caso di forniture sulla base di ordini del Compratore recanti la mera indicazione della superficie su cui i Prodotti dovranno essere applicati, Sto Italia effettuerà la determinazione delle relative quantità sulla base di dati empirici, derivanti dai consumi medi dei materiali da impiegare, in base a quanto dichiarato sulla documentazione tecnica. In questi casi sarà comunque applicata la consuetudine del settore, che le parti riconoscono e danno atto prevedere la possibilità di

errore, in eccesso o in difetto. Conseguentemente, il Compratore non potrà contestare un eventuale errore nei limiti sopra indicati.

- II. Resta inoltre inteso che le disposizioni di cui al presente articolo si applicano anche in caso di ordini per Prodotti "messi in tinta".
- ### § 4 Tempi di consegna
- I. Sto Italia consegnerà i Prodotti di cui alla proposta d'ordine confermata entro i termini di volta in volta stabiliti e accettati con la conferma d'ordine. Salvo diverso accordo, il lieve ritardo nella consegna dei Prodotti, quale che sia la causa dello stesso, non genera alcun diritto del Compratore ad indennizzo o a risarcimento danni.
  - II. I tempi di consegna riportati nella Conferma d'Ordine sono indicativi, a condizione che il Compratore abbia specificato tutti i dati e fornito gli eventuali permessi necessari all'esecuzione dell'ordine e siano stati chiariti tutti i dettagli e i quesiti tecnici sull'esecuzione della fornitura e/o sull'applicazione dei Prodotti, eventualmente formulati a Sto Italia dal Compratore.
  - III. I termini di consegna si allungano – anche durante una situazione di ritardo – in caso di forza maggiore ed in presenza di ogni ostacolo non prevedibile, sconosciuto al momento della stipula del contratto e non imputabile alla Sto Italia, nella misura in cui tali ostacoli influiscano dimostrabilmente sull'esecuzione della prestazione dovuta. Ciò vale anche quando tali circostanze riguardassero subfornitori. La Sto Italia informerà il cliente prima possibile dell'inizio e della fine di tali ostacoli. Quando la situazione di difficoltà durasse più di tre mesi oppure si avesse la certezza di una durata di oltre tre mesi, sia Sto Italia, sia il cliente avranno la facoltà di recedere dal contratto.
  - IV. Nel caso in cui la consegna dei Prodotti sia resa impossibile, o sensibilmente più onerosa da cause non dipendenti dalla sua volontà, Sto Italia potrà recedere liberamente dal contratto di fornitura per mezzo di una semplice comunicazione scritta al Compratore.

### § 5 Trasporto, trasferimento del rischio, imballaggio

- I. Salvo accordi differenti, i Prodotti si intendono consegnati al Compratore "porto franco", e cioè con consegna a bordo marciapiede del luogo di destinazione, nell'ambito del solo territorio italiano.  
Da tale momento Sto Italia è liberata dal rischio di deperimento e/o danneggiamento dei Prodotti, anche se il trasporto venga effettuato con vettore scelto da Sto Italia.
- II. Resta inteso che nella consegna "porto franco" devono intendersi compresi solo la spedizione ed il trasporto tipici degli usi del settore; pertanto, gli eventuali costi aggiuntivi, quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, lo scarico con gru, il servizio fachchinaggio, la consegna per corriere espresso richiesta dal Compratore o i pedaggi, saranno a carico del Compratore stesso.
- III. Le consegne dei Prodotti saranno effettuate con contenitori a perdere, che Sto Italia non ritirerà, salvo i casi in cui saranno usati contenitori espressamente identificati come contenitori "a rendere".  
Il Compratore è quindi tenuto allo smaltimento a propria cura e spese degli imballaggi dei Prodotti. Nel caso invece di consegna tramite i contenitori "a rendere" di cui alle allegato Condizioni Generali, il Compratore è tenuto a riconsegnare gli stessi a Sto Italia con modalità "porto franco", presso la sede di Empoli, o presso altro magazzino di spedizione dalla stessa Sto Italia espressamente indicato, entro 90 giorni dalla consegna dei Prodotti. Qualora il contenitore "a rendere" – chiuso, comunque non sporco e non danneggiato – non fosse riconsegnato "porto franco", Sto Italia addebiterà il relativo costo al Compratore.
- IV. I contenitori tipo "pallet" verranno addebitati al Compratore all'atto della consegna. L'eventuale restituzione è regolamentata da Sto Italia con procedura interna a parziale integrazione delle presenti Condizioni generali di vendita.

### § 6 Prezzi

- I. I prezzi applicati si intendono comunque al netto di IVA e di ogni altra imposta o tassa eventualmente applicabile alla fornitura.
- II. Per ordini di valore inferiore a € 350, IVA esclusa, le spese di imballo, spedizione e contrassegno saranno addebitate mediante l'applicazione di un costo forfettario di € 25 + IVA per gestione ordini di modico valore.
- III. Gli ordini relativi a consegne differite di oltre due mesi dalla rispettiva data, ovvero gli ordini in abbonamento, anche se confermati, si considerano accettati salvo eventuali aumenti dei costi di produzione e/o trasporto, comunque indipendenti dalla volontà di Sto Italia, la quale ha facoltà di aumentare i prezzi di vendita praticati al Compratore in misura proporzionale all'aumento di costi sopportato.
- IV. Per la operazione di "messa in tinta" di Prodotti per quantitativi inferiori alle singole confezioni verrà addebitato uno specifico supplemento del prezzo ("supplemento messa in tinta piccoli lotti").

### § 7 Pagamento – ritardi.

- I. Salvo espliciti accordi differenti, il Compratore è tenuto a corrispondere il prezzo della fornitura entro 30 giorni dalla data della fattura. I pagamenti sono regolamentati con l'emissione di Ricevute Bancarie, alla scadenza. Salvo accordi differenti, Sto Italia concede uno sconto finanziario sul prezzo fatturato della merce, in caso di pagamento anticipato sulla base degli importi riportati nella conferma d'ordine, sempre che il Compratore abbia già saldato ogni precedente fornitura. L'entità dello sconto rientra nell'ambito degli accordi pre-contraffattuali di vendita.
- II. Resta inteso che Sto Italia potrà esigere il pagamento immediato se il Compratore (i) sia divenuto insolvente, ovvero (ii) abbia diminuito per fatto proprio le eventuali garanzie prestate, ovvero (iii) non abbia dato le eventuali garanzie promesse, ai sensi dell'art. 1186 del codice civile.
- III. Il pagamento è considerato avvenuto solo dal momento in cui Sto Italia potrà disporre effettivamente dell'importo.
- IV. In caso di ritardo nel pagamento, Sto Italia avrà diritto a percepire interessi di mora nella misura legale stabilita dagli articoli 4 e 5 del decreto legislativo n.231/2002, restando inteso che potrà sospendere, senza preavviso, ai sensi dell'art. 1460 c.c., la consegna dei Prodotti.
- IV. Malgrado differenti disposizioni del Compratore, la Sto Italia ha la facoltà di conteggiare un pagamento imputandolo prima ad un debito precedente del Compratore, che verrà informato del tipo di conteggio effettuato. Qualora fossero già maturati costi ed interessi, la Sto Italia è autorizzata ad imputare il pagamento prima ai costi, poi agli interessi ed infine alla prestazione principale.

### § 8 Modificazioni soggettive del Compratore

- I. In caso di trasformazioni, fusioni messa in liquidazione, fallimento, apertura di procedure concorsuali, giudiziali o stragiudiziali, che interessino il Compratore, Sto Italia avrà facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato, attraverso semplice comunicazione scritta. Il Compratore dovrà informare tempestivamente Sto Italia per iscritto qualora venga a trovarsi in una delle suindicate condizioni.

### § 9 Garanzia

- I. Sto Italia presta la propria garanzia e fornisce la propria assistenza ai sensi del presente articolo ai sensi dell'articolo § 16 solo sui Prodotti venduti da Sto Italia medesima, direttamente o attraverso la propria rete di distribuzione. Resta quindi inteso che Sto Italia non garantisce i Prodotti che fossero forniti da soggetti diversi dalla propria rete di distribuzione italiana.
- II. Sto Italia garantisce la conformità dei Prodotti alle specifiche indicate nella documentazione pubblicata e/o in quella di accompagnamento al contratto di fornitura, nonché l'assenza di difetti di produzione o di materiali dei Prodotti consegnati. Sto Italia non garantisce l'adeguatezza dei Prodotti ad uno specifico scopo o per una specifica applicazione, diversi da quelli

espressamente indicati nella documentazione di accompagnamento dei Prodotti o comunque in documentazione scritta proveniente da Sto Italia.

- III. La garanzia non copre eventuali difetti estetici, che non compromettano la funzionalità dei Prodotti in relazione alle specifiche tecniche indicate da Sto Italia nella documentazione di accompagnamento o mediante altra forma scritta.
- IV. La garanzia avrà efficacia di 1 (uno) anno dalla data di consegna dei Prodotti, ai termini ed alle condizioni di cui al presente articolo e al successivo § 10. V. La garanzia è esclusa in caso di:
- (i) Utilizzo o applicazione difforme dalle condizioni di impiego e dalle istruzioni di applicazione descritte nella documentazione d'accompagnamento dei Prodotti, o comunque resa disponibile da Sto Italia in altra forma scritta, ovvero per scopi diversi da quelli eventualmente indicati da Sto Italia (a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, in caso di trattamento dei Prodotti con diluenti, indurenti, vernici aggiuntive o altri componenti non forniti da Sto Italia, o la cui miscelazione sia comunque in contrasto con le indicazioni tecnico-applicative di Sto Italia);
- (ii) ove prevista, mancata, insufficiente, intempestiva od impropria manutenzione periodica dei manufatti e delle superfici cui sono applicati i Prodotti in conformità agli usi, alla comune scienza ed esperienza, alle indicazioni contenute nella documentazione accompagnatoria dei Prodotti, o nella eventuale ulteriore documentazione fornita da Sto Italia, anche tramite pubblicazione sul proprio sito web;
- (iii) danni causati dal trasporto dei Prodotti, ovvero da cause diverse da difetti del processo o dei materiali di fabbricazione, salva in ogni caso la responsabilità del vettore o di terzi.
- VI. In caso di contestazione da parte di Sto Italia, il Compratore avrà l'onere della prova
- (i) dell'utilizzo dei Prodotti in conformità agli scopi ed alle istruzioni indicati da Sto Italia, ai sensi del presente § 9, nonché, ove prevista, dell'effettuazione della regolare, completa, tempestiva ed appropriata manutenzione periodica dei manufatti e delle superfici su cui sono stati applicati i Prodotti.
- VII. Sto Italia non è tenuta ad effettuare interventi in garanzia sui Prodotti se il guasto è riconducibile a qualunque altra causa diversa da difetti di fabbricazione o dei materiali.

- VIII. Le riparazioni o sostituzioni dei Prodotti, a scelta di Sto Italia, effettuate in garanzia saranno gratuite. Qualora Sto Italia non fosse disposta o in grado di effettuare l'intervento in garanzia entro un termine ragionevole, accettabile dal Compratore, ovvero l'intervento effettuato risultasse obiettivamente inadeguato per qualsiasi motivo, il Compratore avrà facoltà di recedere dal contratto ottenendo la restituzione del prezzo della fornitura contestata, ovvero, a sua scelta, di ottenere una congrua riduzione del prezzo della fornitura difforme o difettosa.
- IX. La presente garanzia modifica e sostituisce espressamente e definitivamente ogni altro rimedio di legge in relazione a difformità, vizi o difetti di funzionamento dei Prodotti.
- X. Rimangono ferme le disposizioni di cui all'art. 1490, secondo comma, del codice civile, con riferimento alla conoscenza da parte di Sto Italia delle difformità o dei difetti dei Prodotti forniti.

#### § 10 Termini e modalità per l'applicazione della garanzia.

- I. Il Compratore dovrà denunciare, a pena di decadenza, eventuali difformità o difetti dei Prodotti coperti da garanzia, mediante comunicazione scritta, inviata direttamente a Sto Italia S.r.l., [TSC - Centro di Supporto Tecnico], Via G. Di Vittorio n.1/3 (50053) Empoli (FI), Fax 0571/946718, e-mail: [tsc.it@sto.com](mailto:tsc.it@sto.com), entro 8 (otto) giorni dalla relativa scoperta, allegando la copia del documento di trasporto, della fattura o del documento di accompagnamento, ed esponendo chiaramente la natura del vizio eccetto. Per, difformità o vizi non occulti il suddetto termine di 8 (otto) giorni decorrerà dalla consegna dei Prodotti. Trascorso il suddetto termine, l'eccezione non potrà più essere accolta e la garanzia non potrà essere fatta valere.
- II. Resta inteso che, ai fini della tempestiva denuncia per l'applicazione della garanzia, non avranno efficacia le eventuali chiamate effettuate verbalmente al servizio di assistenza tecnica di Sto Italia.

- III. In caso di contestazione da parte di Sto Italia, il Compratore avrà l'onere della prova in relazione alla tempestività della denuncia rispetto alla data di effettiva scoperta delle difformità o dei vizi.

#### § 11 Solve et repete.

L'eventuale denuncia di vizi o la pendenza di reclami non legittimano il Compratore a sospendere o ritardare i pagamenti dovuti.

#### § 12 Indicazioni tecnico-applicative

- I. Il Compratore riconosce e dà atto che le indicazioni e le raccomandazioni di natura tecnica sull'uso e l'applicazione dei Prodotti, eventualmente fornite da Sto Italia al Compratore o all'applicatore, sia verbalmente che per iscritto, sono rese secondo la migliore scienza ed esperienza. In nessun caso, tali indicazioni e/o raccomandazioni potranno comunque esonerare il Compratore e/o l'applicatore dall'onere di usare ed applicare i Prodotti con la dovuta perizia ed in conformità con lo scopo di utilizzo previsto.
- II. Sto Italia non sarà in nessun caso responsabile per danni diretti e indiretti causati da indicazioni o raccomandazioni tecnico-applicative fornite da Sto Italia, verbalmente o per iscritto, che si rivelassero non totalmente corrette, alla luce di conoscenze rese disponibili solo successivamente, ovvero a causa di inesattezza o carenza delle informazioni fornite dal Compratore.

#### § 13 Fattori ambientali, caratteristiche e colori dei Prodotti

I. Il Compratore riconosce e dà atto che gli agenti e le condizioni ambientali esterni ai Prodotti stessi quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la struttura del sottofondo, l'assorbimento, l'età del materiale di confronto e le condizioni di luce, possono modificare la tonalità di colore dei Prodotti applicati.

Il Compratore è, pertanto, tenuto:

- (i) in caso di riordini di Prodotti con la stessa tonalità di colore, ad indicare il numero d'ordine relativo all'ultimo ordine di tonalità cromatica, ad indicare tutti gli estremi necessari per la rintracciabilità delle precedenti forniture;
- (ii) a verificare l'esatta corrispondenza cromatica con la tonalità richiesta, prima della lavorazione sull'elemento costruttivo.

Resta comunque inteso che il Compratore esonera Sto Italia da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine ad eventuali lievi differenze di tonalità cromatica dei Prodotti rispetto ad altre forniture.

- II. Il Compratore riconosce e dà atto che tutti i campioni di

tonalità di colore e le schede cromatiche illustrative dei Prodotti sono stampati; conseguentemente, eventuali lievi differenze cromatiche dei campioni, rispetto alle tonalità effettive dei Prodotti sono riconducibili alla tecnica di stampa e/o alle diversità di materiale, quindi non costituiranno vizi.

- III. Allo stesso modo, in caso di forniture successive dello stesso Prodotto, lievi differenze di struttura, viscosità, tempo di essiccazione e tempo di presa sono da considerare normali nel settore e non possono rappresentare vizi.
- IV. Le schede tecniche e le schede di sicurezza valide per i rispettivi prodotti costituiscono parte integrante del contratto. Le schede tecniche e le schede tecniche di sicurezza sono disponibili per il download sul sito internet [www.stoitalia.it](http://www.stoitalia.it).

#### § 14 Limitazione della responsabilità.

La responsabilità di Sto Italia sarà limitata all'obbligo di sostituzione del Prodotto, ovvero, di restituzione del prezzo pagato dal Compratore per il Prodotto difettoso o difforme.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, Sto Italia non risponderà di alcun danno ulteriore eventualmente sofferto dal Compratore o da terzi, di origine contrattuale o extracontrattuale, quali, a titolo esemplificativo e non limitativo, danni per le conseguenze derivanti dall'utilizzo dei Prodotti, danni diretti ed indiretti a cose, quali, in veste meramente esemplificativa, fermi dei lavori, danni ai prodotti e alle proprietà del Compratore e/o di terzi, costi di interventi tecnici e manutenzione ordinaria e straordinaria, ecc.

#### § 15 Resi

- I. Sto Italia non è obbligata ad accettare resi dei Prodotti.
- II. I Prodotti colorati non possono essere ritirati.

#### § 16 Assistenza al di fuori della garanzia.

- I. Le prestazioni di assistenza e consulenza rese in favore del Compratore per l'applicazione dei Prodotti, al di fuori dei

casi coperti da garanzia, a cura di Sto Italia, saranno effettuate sulla base di una tariffa oraria, oltre IVA, divisibili in ulteriori frazioni di 15 minuti, oltre costi delle componenti e dei materiali sostitutivi, nonché delle spese di trasporto dei materiali e di viaggio.

- II. Il servizio di assistenza prestato da Sto Italia all'esterno delle sue sedi, su tutto il territorio nazionale, sarà effettuato sulla base di tariffe relative a:

- (a) diritto di chiamata;
- (b) costo chilometrico della trasferta;
- (c) costo orario trasferta e manodopera durante il normale orario di lavoro;
- (d) costo orario trasferta e manodopera al di fuori del normale orario di lavoro.

I prezzi dei Prodotti accessori eventualmente forniti saranno quelli indicati nel listino di Sto Italia vigente al momento.

#### § 17 Legge applicabile

Le presenti condizioni generali di vendita e le forniture eseguite in forza di esse sono regolate dalla legge italiana.

#### § 18 Foro competente.

Per ogni e qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali e dalle forniture eseguite in forza di esse, sarà competente in via esclusiva il Foro della sede legale di Sto Italia. Tuttavia, in deroga a quanto precede nel presente § 18, qualora Sto Italia fosse parte attrice nella controversia, essa potrà scegliere, a proprio insindacabile giudizio, il Foro ritenuto più opportuno fra quelli competenti secondo le regole del Codice di Procedura Civile.

\_\_\_\_\_ , li

[Luogo/Data]

Il Compratore  
[Timbro/Firma legale rappresentante]

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. si approvano specificamente le seguenti clausole: § 1 (Ambito di applicazione), § 2 (Ordini), § 3 (Consegne per quantitativi in eccesso o in difetto), § 4 (Tempi di consegna), § 5 (Trasporto, trasferimento del rischio, imballaggio), § 6 (Prezzi), § 7 (Pagamento - ritardi), § 8 (Modificazioni soggettive del Compratore), § 9 (Garanzia), § 10 (Termini e modalità per l'applicazione della garanzia), § 11 (Solve et repete), § 12 (Indicazioni tecnico-applicative), § 13 (Fattori ambientali, caratteristiche e colori dei Prodotti), § 14 (Limitazione della responsabilità), § 15 (Resi), § 18 (Foro Competente).

\_\_\_\_\_ , li

[Luogo/Data]

Il Compratore  
[Timbro/Firma legale rappresentante]